

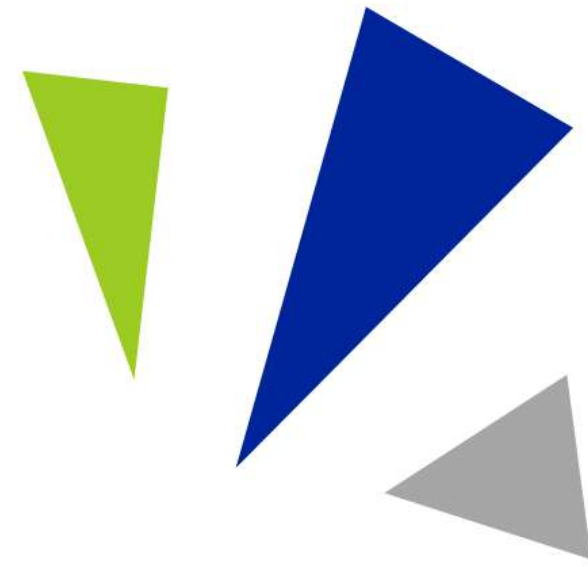


SARA MAGNI
ASAP Italia

OWNERSHIP

TRAINING BOX:

Come allenare l'assunzione di responsabilità?



Di cosa parleremo?

1. Quali skill evolute servono oggi alle aziende/persone per restare competitive anche in futuro?
2. Qual è l'approccio migliore per svilupparle?
3. Quali spunti e suggerimenti per implementarle?

Perché?

Non è mai facile capire cosa fare per cambiare le aziende e le persone...
ma è una nostra responsabilità farlo in maniera efficace ed efficiente!

Chi siamo?



SARA MAGNI

*HR Consultant, Talent Acquisition & Development
Specialist @ASAP Italia*

ASAP Italia è nata perché crediamo nelle potenzialità delle persone e delle organizzazioni. Ci adoperiamo ogni giorno per creare opportunità sia al nostro interno che presso i nostri clienti, affinché queste potenzialità possano essere espresse per creare valore e per crescere.

*Formazione Manageriale, Business Coaching,
Consulenza Strategica, Head Hunting, Counseling e
Career Counseling sono il nostro core business.*

Chi siamo?



ERNESTO FOSSATI *Head of Sales GBU Pharma*
MARCO BULLONI *HR Organizational Development*
@Roquette



Roquette è un leader globale negli ingredienti a base vegetale, un pioniere delle proteine vegetali e un fornitore leader di eccipienti farmaceutici. L'azienda opera attualmente in più di 100 paesi, ha un fatturato di 3,9 miliardi di euro e impiega oltre 8.000 persone in tutto il mondo.

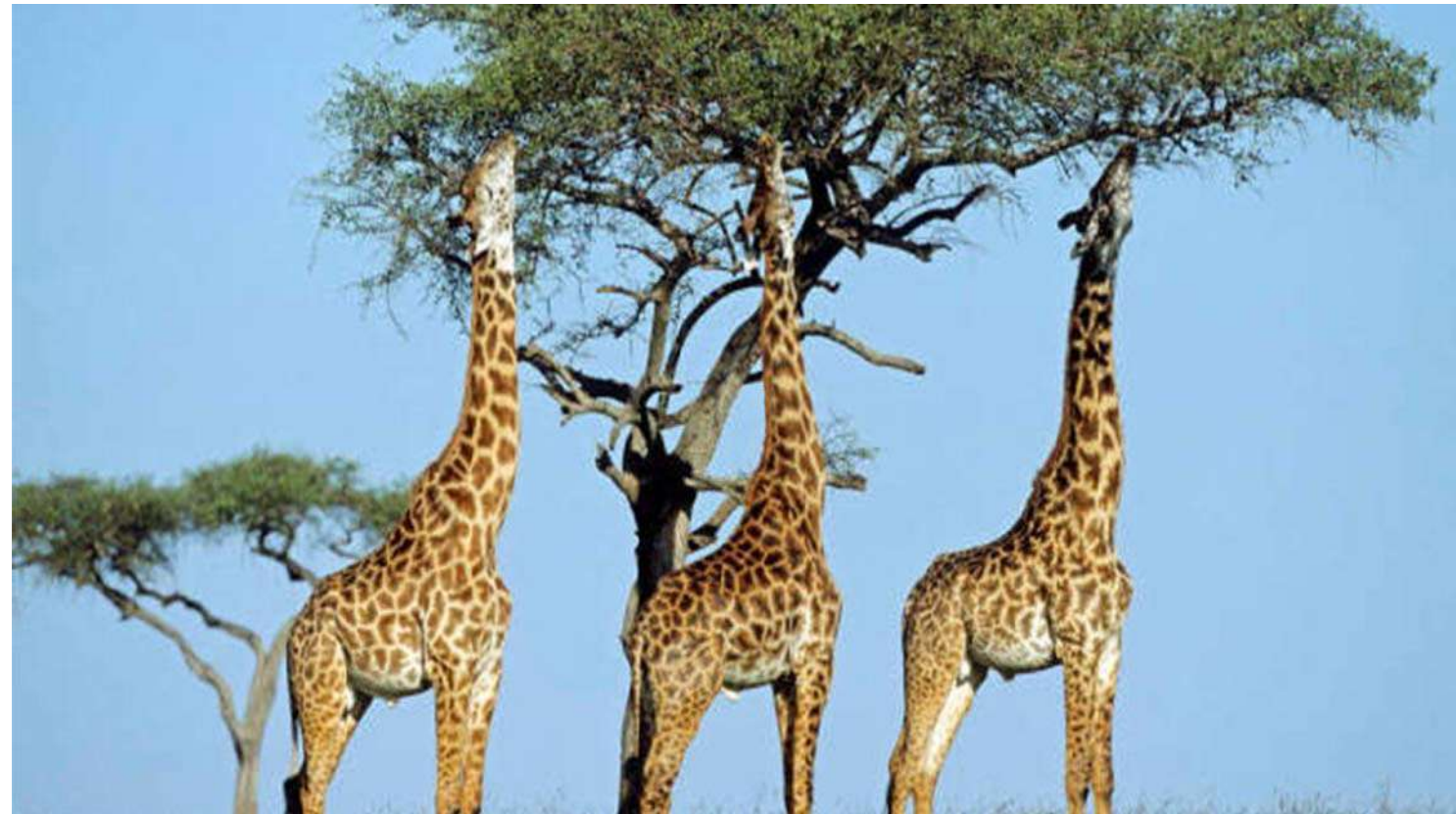
Grazie a una costante spinta all'innovazione e a una visione a lungo termine, ci impegniamo a migliorare il benessere delle persone, mettendo lo sviluppo sostenibile al centro delle nostre preoccupazioni, prendendoci cura delle risorse e dei territori.

Siamo determinati a creare un futuro migliore e più sano per tutte le generazioni.

Le skill evolute

“Non è la più forte delle specie che sopravvive, né la più intelligente, ma quella più reattiva ai cambiamenti.”

Charles Darwin



Le skill evolute



Il **65% dei bambini** che oggi frequenta le scuole elementari farà lavori che ancora non esistono.

World Economic Forum



Il **35% delle professioni** esistenti oggi scompariranno nel prossimo futuro.

BBC



Nei prossimi 5 anni cambieranno il **50-60% delle attività** che svolgiamo oggi.

Il Sole 24 Ore

Le skill evolute

- 1. Working with people**
 - Leadership
 - Client Management
- 2. Self-management**
 - **Ownership**
 - Organization and planning
 - Communication
- 3. Technology use and development**

Source: Future of Jobs Report 2020, World Economic Forum

Ownership

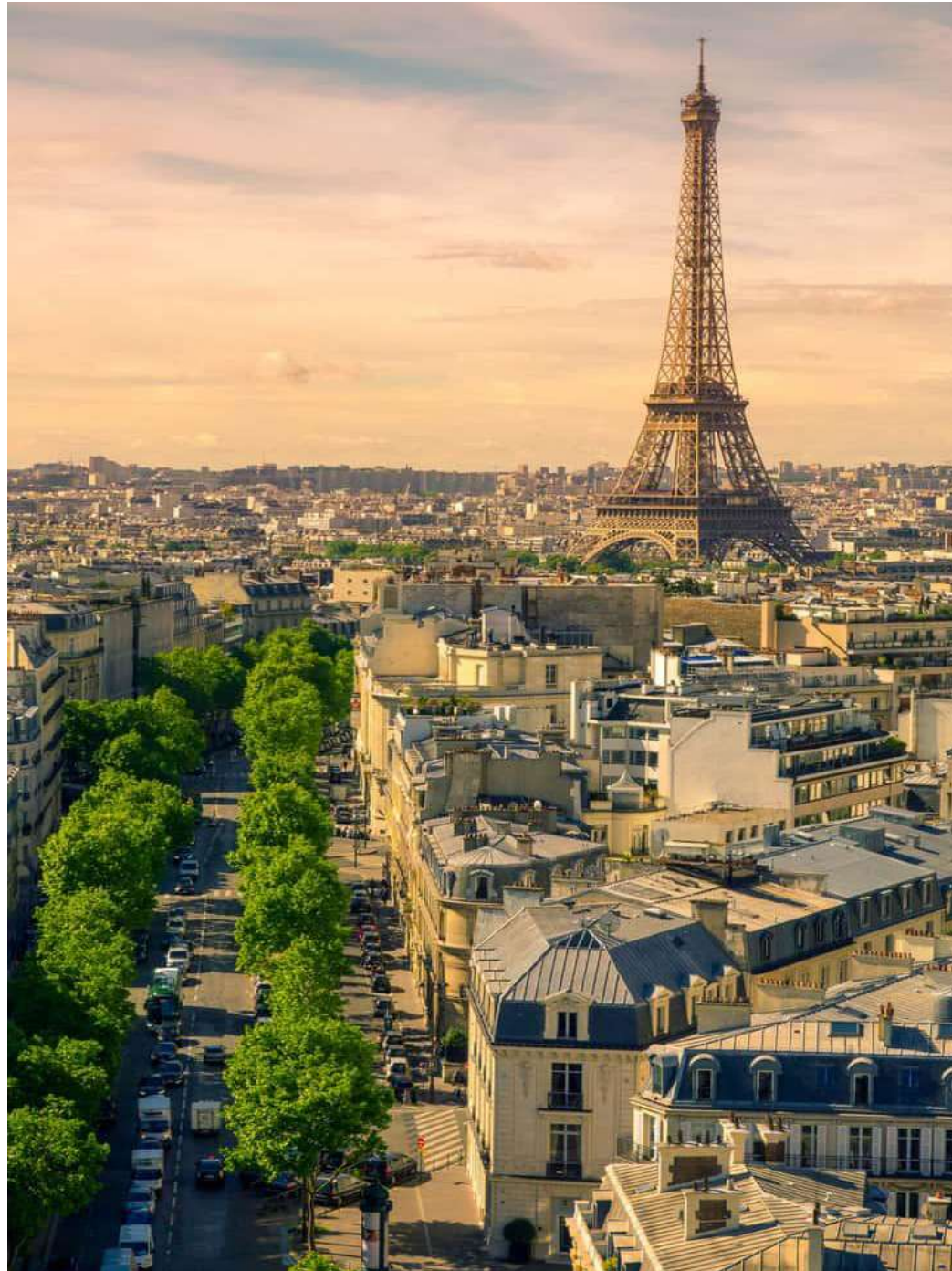
Fraasi che sentiamo in azienda:

Si dovrebbe organizzare una riunione...

Qui nessuno fa niente per migliorare le cose!

Non è colpa mia, se ne doveva occupare il/la collega!

Ownership



Come svilupparle

*Ownership = essere protagonista,
chiedersi «cosa posso fare io?»*

1 – SENSO DI RESPONSABILITÀ

2 – POTERE / LEGITTIMAZIONE

3 – COMUNICAZIONE

Strumenti

Approccio sistemico

- Formazione
- Coaching
- Analisi e ridefinizione delle dinamiche interne (relazione, flussi, processi e aree di responsabilità)
- Cultura aziendale e valori
- Sistemi di valutazione delle performance legate a KPI
- Sistemi incentivanti
- Selezione/Assessment



Roquette background

Da un reparto vendita a due

Roquette Italia ha effettuato negli ultimi anni un cambiamento organizzativo, sia muovendosi verso un'organizzazione a matrice, sia introducendo un nuovo sistema gestionale SAP e un nuovo CRM Salesforce.

Questo ha comportato un cambiamento nei flussi di lavoro e nelle procedure e, nello specifico, il reparto vendite è stato suddiviso in due: sales e customer care.

Il tutto per garantire maggiore innovazione, efficienza ed efficacia al cliente finale.

Roquette background

**Dall'informazione sul cambiamento organizzativo, a formare le
persone.**

Perché fare formazione?

Programma



Percorso verde

Acquisizione di capacità di **leadership avanzata** per gestire, **motivare** e far **crescere i collaboratori** e per guidare il cambiamento



Percorso viola

Acquisizione di capacità di **gestione dei team** creando una **cultura del feedback** e di gestione di progetti per implementare il cambiamento



Percorso azzurro

Acquisizione di competenze nella **gestione di progetti** (sia di risorse che di persone) per promuovere e gestire il cambiamento



Percorso rosa

Acquisizione di competenze nella **gestione di clienti**, creando **relazioni di fiducia** con essi in un'ottica di **customer centricity**

Programma



**CORSO DI
FORMAZIONE**
**Remotely Trust
Building with
Clients**
(solo per il customer
care)



**CORSO DI
FORMAZIONE**
**Remote
Commercial
Negotiation**
(solo per commerciali)



**CORSO DI
FORMAZIONE**
**Unique Customer
Experience**
(gruppi misti)

PERCORSO ROSA

**Corsi: 26 partecipanti suddivisi in 3 gruppi,
età e seniority mista**

Risultati ottenuti

- Osservazione (comportamenti, motivazione e assenteismo)
 - Valutazione delle performance
 - Report di soddisfazione

E per il futuro?

Training Box

Ownership Training Box

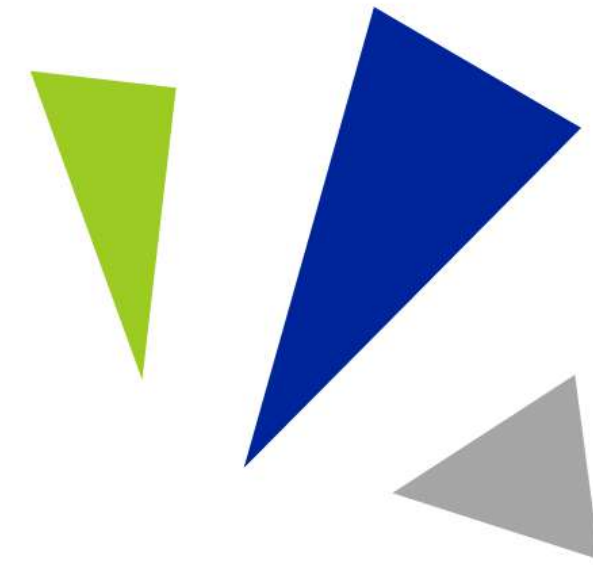
La **soluzione sistemica** per aiutare le persone a sviluppare un mindset agile, proattivo e propositivo, fondamentale per essere performanti, sentirsi realizzati ed eccellere nel proprio lavoro:

- Formazione
- Coaching

✓ EVERYDAY LEADERSHIP

✓ PROBLEM SOLVING

✓ COME GESTIRE IL PROPRIO CAPO



OWNERSHIP TRAINING BOX: Come allenare l'assunzione di responsabilità?



SARA MAGNI

HR Consultant, Talent Acquisition and
Development Specialist

@ASAP Italia

393 8709659

sara.magni@asapitalia.com

Vuoi ricevere il
materiale dell'evento
entro le prossime
48h, news in
anteprima e sconti in
esclusiva?

**Iscriviti alla
Newsletter**