

SERVIZI ALLE AZIENDE

CONSULENZA STRATEGICA

Crisis Management Solutions

Soluzione

ORGANIZATIONAL RESILIENCE DEVELOPMENT

Il contesto e le sue esigenze

Quando un'azienda vive un momento florido spesso vive nell'illusione che tutto procederà per il meglio e difficilmente si preparerà a gestire emergenze o crisi impreviste. Ma quando si ha a che fare con tecnologie sempre più innovative, dinamiche di competizione sempre più incerte e mercati sempre più volatili, la possibilità di dover gestire crisi improvvise è dietro l'angolo e il rischio -se si è impreparati- di cadere nel baratro, pure.

È proprio quando "tutto è tranquillo" che bisogna lavorare sulla costruzione e il rafforzamento della propria **Resilienza Organizzativa**. La resilienza è la *capacità di un sistema di evolvere adattandosi al cambiamento*: nel caso delle **persone** si traduce nella **capacità di reagire (in maniera positiva) di fronte a un evento traumatico**, mentre nel caso delle **imprese** si traduce nella capacità **di assorbire uno shock che ne condiziona la continuità**. Si tratta di attivare meccanismi per anticipare il rischio di shock, mitigarne gli effetti e uscirne possibilmente rafforzati.

Per poter creare un'organizzazione che sappia prepararsi a una crisi è necessario muoversi, fin da subito, all'unisono secondo **3 principi**:

- ▶ Velocità
- ▶ Coraggio
- ▶ Out- e up-skilling

La risposta di ASAP Italia

ASAP Italia ha sviluppato l'**Organizational Resilience Development**, una soluzione di Consulenza Strategica, che supporta le aziende nel prepararsi a una crisi, attraverso:

- ▶ Analisi organizzativa e mappatura delle competenze
- ▶ Ridefinizione organizzativa e snellimento di processi (funzioni, centri decisionali e processi primari e di backup, accentrati e decentrati)
- ▶ Definizione di possibili scenari di rischio e procedure di emergenza (Comitati di Crisi)
- ▶ Out-skilling e Up-skilling, attraverso percorsi di Formazione e Coaching