



SERVIZI ALLE AZIENDE

CONSULENZA STRATEGICA

Emotional Intelligence Solutions

Soluzione

EIFO ASSESSMENT REVIEW

Il contesto e le sue esigenze

Molto spesso crediamo di sapere **quanto Intelligenti Emotivamente siamo**: crediamo di avere buone capacità di autovalutazione e di autocontrollo, di sensibilità ed empatia, di adattabilità e spinta al cambiamento. Difficilmente però riusciamo a capire quanto effettivamente lo siamo, a che livello e come ci collochiamo rispetto ad altri. Altre volte, addirittura, abbiamo una **percezione distorta** (in positivo o in negativo) delle nostre competenze, rischiando di sottovalutarci o sopravvalutarci. E questo ha un **impatto molto importante sulle performance**, in quanto si collega col concetto di Autoefficacia: "io non riuscirò mai a ottenere ciò che non credo di essere in grado di ottenere". Una persona che ha quindi una percezione sottostimata delle proprie competenze emotive, difficilmente riuscirà ad esprimerle al 100%, sebbene ne abbia le capacità e le potenzialità. Viceversa, Una persona che ha quindi una percezione sovrastimata delle proprie competenze emotive, difficilmente si attiverà per migliorarle ulteriormente, sebbene ce ne possa essere la necessità.

La risposta di ASAP Italia

Per tale ragione, nell'ottica di **fornire alle persone e alle aziende una valutazione accurata** delle 29 competenze (personali, sociali e organizzative) che compongono l'Intelligenza Emotiva, ASAP Italia –in collaborazione con l'Università di Milano-Bicocca- ha sviluppato un set di strumenti che hanno un preciso focus sul contesto lavorativo attuale:

- ▶ **EIFO®**
- ▶ **EIFO Leader®**
- ▶ **EIFO 360®**



SERVIZI ALLE AZIENDE

CONSULENZA STRATEGICA

Emotional Intelligence Solutions

Strumento

EIFO®

Strumento che permette di individuare un **profilo di Intelligenza Emotiva**, in maniera contestualizzata, ovvero **con un preciso focus sul contesto lavorativo attuale**, sempre più ibrido, fluido, complesso, incerto e in continuo cambiamento. L'Intelligenza Emotiva viene declinata quindi nel contesto del business. Permette quindi un **confronto dei propri punteggi** ottenuti nelle varie competenze di Intelligenza Emotiva, **con quelli ottenuti da un campione di riferimento**, ovvero altri professionisti di altre realtà aziendali. È possibile quindi **prendere consapevolezza** di come ci si colloca (sopra la media, nella media, sotto la media) rispetto alla media di riferimento, risultando utile per avviare un'auto-riflessione sulle aree su cui si tende a sottovalutarsi o -viceversa- a sovrastimarsi.

Strumento

EIFO Leader®

Strumento pro di EIFO® che permette di avere una valutazione più mirata del **profilo di Intelligenza Emotiva dei Leader**. I punteggi vengono infatti confrontati con quelli ottenuti da altre persone che ricoprono il medesimo ruolo di leader, nello stesso settore di riferimento del valutato. Ciò consente quindi di fornire un raffronto più mirato con il proprio specifico campione di riferimento e di ottenere, quindi, una **visione esaustiva su come ci si colloca** (sopra la media, nella media, sotto la media) rispetto ad altri manager di aziende competitor. Inoltre, questa versione di EIFO, include, in aggiunta anche una sezione studiata specificatamente **per chi esercita il ruolo di leader** (o per valutare le potenzialità di chi dovrà essere promosso in quel ruolo) e che indaga la capacità di usare strategie flessibili di gestione emotiva e comportamentale del proprio team, finalizzate al raggiungimento ottimale dei risultati aziendali.

Strumento

EIFO 360®

Strumento advanced di EIFO® che, oltre a consentire un'autovalutazione sulle varie competenze dell'Intelligenza Emotiva, coinvolge -nel processo di valutazione- anche i propri Manager, Colleghi e Collaboratori. Questa **valutazione a tutto tondo** permette di ottenere una fotografia di sé anche da differenti angolazioni e prospettive, permettendo quindi di poter **confrontare l'auto-percezione con quella di persone esterne**. La valutazione esterna porta, infatti, giovamento a chi tende a sottovalutarsi (per prendere consapevolezza del proprio reale valore e, di conseguenza, aumentare l'autoefficacia e i livelli di performance) o a chi tende a sovrastimarsi (per rendersi conto degli ambiti di miglioramento che vengono ignorati o sottovalutati e poter iniziare a lavorare su di essi).



SERVIZI ALLE AZIENDE

CONSULENZA STRATEGICA

Emotional Intelligence Solutions

Ambiti di applicazione

Questo set di strumenti si presta a più ambiti del mondo HR, con scopi diversi:

▶ **SELEZIONE DEL PERSONALE**

Permette di rilevare in modo esaustivo il **profilo di competenze e potenzialità** di nuove figure da inserire in azienda, consentendo di predire il successo del loro inserimento e delle performance future.

▶ **PERCORSI DI SVILUPPO**

Consente di valutare lo **Skill Gap** delle persone in azienda, sul quale costruire percorsi ad hoc di formazione e di coaching.

Il presupposto da cui si parte è che tutte le competenze facenti capo all'Intelligenza Emotiva (competenze personali, sociali e organizzative) possono essere allenate e migliorate ma, come in ogni allenamento, sono necessari degli esercizi pratici, mirati e realmente efficaci

▶ **PERCORSI DI CRESCITA**

Permette di valutare le **potenzialità di Leadership** interne all'azienda, per definire piani di carriera e Succession Plan efficaci

▶ **PROGETTI DI INNOVAZIONE E CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO**

Consente di individuare gli **attori**, gli **sponsor**, i **resistors** aziendali per scegliere accuratamente come introdurre e implementare con successo i cambiamenti organizzativi