



**ALFIO ROMENICI**  
ASAP Italia

---

# MANAGEMENT TRAINING BOX:

A tu per tu con... Romy Cattaneo

## Di cosa parleremo?

1. Quali skill evolute servono oggi alle aziende/persone per restare competitive anche in futuro?
2. Qual è l'approccio migliore per svilupparle?
3. Quali spunti e suggerimenti per implementarle?

## Perché?

Non è mai facile capire cosa fare per cambiare le aziende e le persone...  
ma è una nostra responsabilità farlo in maniera efficace ed efficiente!

## Chi siamo?



### **ALFIO ROMENICI**

*Psicologo, Executive HR Consultant  
e Talent Development Manager*

**@ASAP Italia**

ASAP Italia è nata perché crediamo nelle potenzialità delle persone e delle organizzazioni. Ci adoperiamo ogni giorno per creare opportunità sia al nostro interno che presso i nostri clienti, affinché queste potenzialità possano essere espresse per creare valore e per crescere.

*Formazione Manageriale, Business Coaching,  
Consulenza Strategica, Head Hunting, Counseling e  
Career Counseling sono il nostro core business.*

## Chi siamo?



### **ROMY CATTANEO** *HR Business Partner* **@Cushman&Wakefield**

Cushman&Wakefield è una società leader a livello globale nei servizi immobiliari, con 50.000 dipendenti in 400 sedi, in più di 60 paesi, che fornisce una gamma completa di servizi professionali nel settore Real Estate.

Mettiamo i clienti e le persone al centro delle nostre azioni fornendo consulenza a conduttori e investitori per ottimizzare il valore del loro portafoglio immobiliare.

Il nostro scopo: lasciare il segno. Il nostro lavoro crea un valore significativo per clienti, business, shareholders, le nostre persone e le comunità in cui operiamo.

## Le skill evolute



Il **65% dei bambini** che oggi frequenta le scuole elementari farà lavori che ancora non esistono.

World Economic  
Forum



« Il **35% delle professioni** esistenti oggi scompariranno nel prossimo futuro.

BBC



Nei prossimi 5 anni cambieranno il **50-60% delle attività** che svolgiamo oggi.

Il Sole 24 Ore

**Le skill evolute**





## Le skill evolute

1. **Working with people**
  - **Leadership**
  - Client Management
2. **Self-management**
  - Ownership
  - Organization and planning
  - Communication
3. **Technology use and development**

**Source: *Future of Jobs Report 2020, World Economic Forum***

## Leadership

### *Come si definisce la Leadership?*

Digitando il termine “Leadership” nella barra di ricerca di Google troverai circa 832.000.000 risultati

«Il Leader è colui che consegue risultati tramite terzi!»  
P. Drucker



## Dati sulla Leadership



### DANIEL GOLEMAN

Psicologo e Co-Direttore for Research on Emotional Intelligence in Organisations, Rutgers University

85%

Tra i Leader, l'85% delle competenze che distinguono i top performer sono *soft skills*

Es. capacità di motivare, sviluppare competenze e rendere autonomi, mediare conflitti, etc.

## Come svilupparla?

# Approccio sistemico

- Selezione/Assessment
- Formazione
- Coaching
- Sistemi di valutazione delle performance
- Sistemi incentivanti



## C&W background

2016

2020

2021

Today

### 3 Team

Acquisizione di Cogest Retail da parte di C&W.

Lenta integrazione delle due società.

Il servizio di Client Finance Accounting è garantito da 3 differenti team:

- Team Accounting-Retail  
▶ Cogest
- Team Tenant Contracts Administration-Retail ▶ Cogest
- Team Accounting-Office ▶ C&W

### Head of Client Finance

Al fine di favorire l'integrazione, efficientare i processi e definire una chiara Leadership, a febbraio 2020 viene assunta l'Head of Client Finance.

### Change Management Process

Definizione degli obiettivi del cambiamento.

Focus su 4 pillar del cambiamento:



### People

Approccio sistemico alla definizione di una nuova organizzazione, con leadership chiara e allineata agli obiettivi strategici aziendali



- ✓ ASSESSMENT
- ✓ FORMAZIONE
- ✓ COACHING

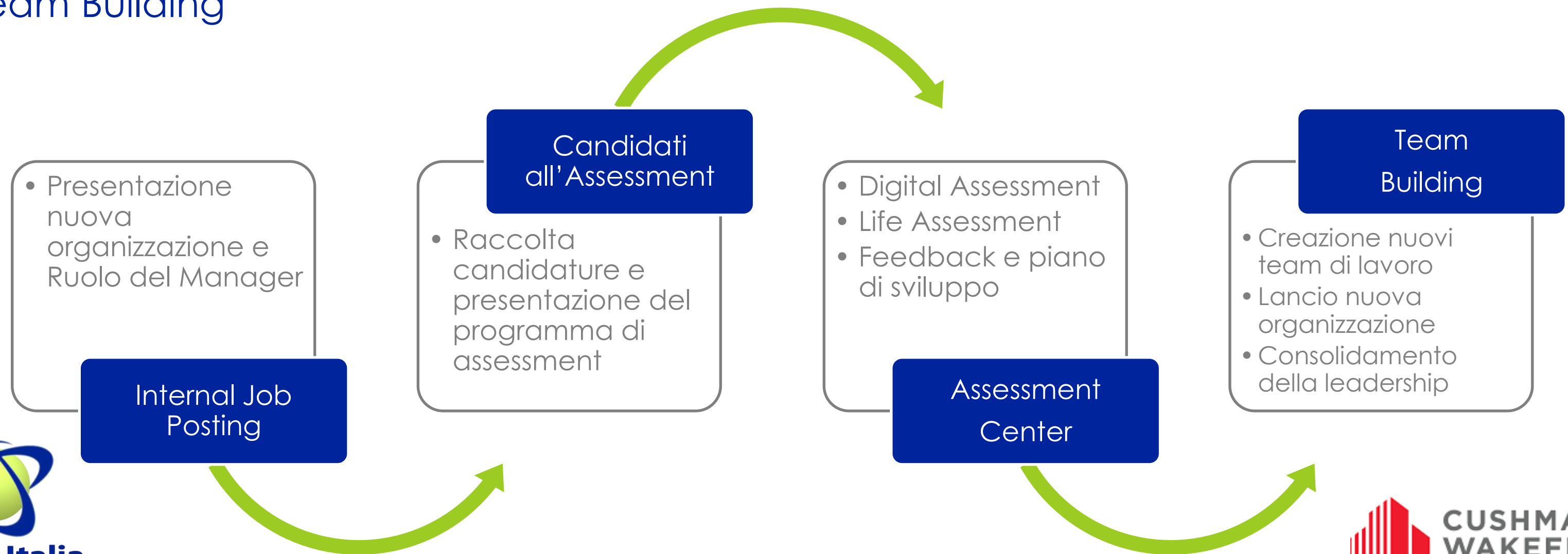
«Nessuno può fischiettare una sinfonia. Ci vuole una intera orchestra per riprodurla.»

Halford Edward Luccock (1885 – 1960)

## Assessment

### Obiettivi:

- Selezione dei candidati alla posizione di Manager
- Definizione di un piano di sviluppo per i nuovi Manager
- Team Building



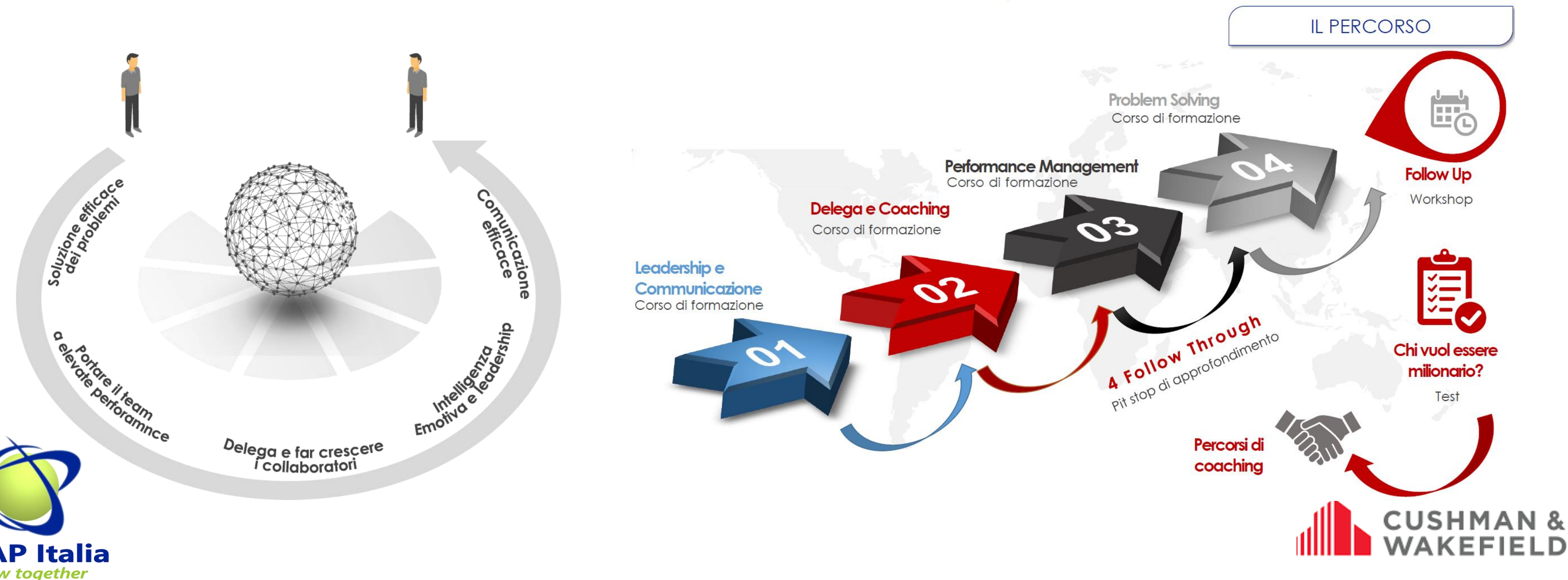


## Training

# Il Manager Development Program

Percorso che permette di acquisire le competenze del **team leader con un mindset strategico**, dove l'approccio è **sistemico**, ovvero vengono considerati contemporaneamente il team, il cliente e l'organizzazione di Cushman & Wakefield.

Vengono quindi affinate e approfondite una serie di competenze e capacità.



## Training Box



# Management Training Box

La **soluzione sistemica** per sviluppare la Leadership:

- Selezione
- Consulenza: sistemi di performance management
- Coaching
- Training

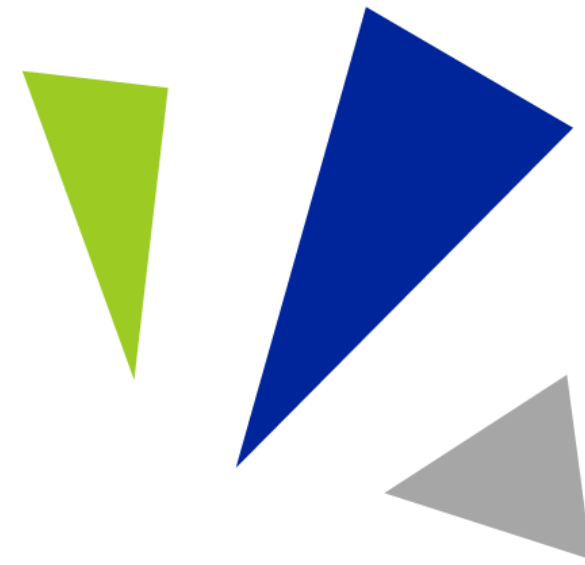
### BASE

- ✓ LEADERSHIP SITUAZIONALE
- ✓ DELEGA EFFICACE
- ✓ FEEDBACK E FEEDFORWARD
- ✓ MOTIVARE E FAR CRESCERE I COLLABORATORI

### AVANZATO

- ✓ REMOTE LEADERSHIP
- ✓ GESTIRE I COLLABORATORI DIFFICILI
- ✓ PERFORMANCE MANAGEMENT
- ✓ CONFLICT MANAGEMENT





# MANAGEMENT TRAINING BOX: A tu per tu con... Romy Cattaneo



## **ALFIO ROMENICI**

Psicologo, Executive HR Consultant e  
Talent Development Manager

**@ASAP Italia**

**375 6775378**

**[alfio.romenici@asapitalia.com](mailto:alfio.romenici@asapitalia.com)**

Vuoi ricevere il  
materiale dell'evento  
entro le prossime 48  
h, news in anteprima  
e sconti in esclusiva?

**Iscriviti alla  
Newsletter**